



ООО «Санаторий-профилакторий «Полосухинский»  
ОГРН 1114221000190, ИНН 4221031036, КПП 422101001  
654002, Кемеровская область – КУЗБАСС, г. Новокузнецк  
ул. Тульская, 40, телефон 8-3843-99-38-99  
Р/с 40702810956060001091 АО «Россельхозбанк» Кемеровский рф г. Кемерово  
БИК 043207782 К/с 30101810800000000782  
e-mail: [san\\_prof\\_pol@mail.ru](mailto:san_prof_pol@mail.ru), сайт: <http://polosuhinskiy.ru/>

Утверждено  
Приказом № \_\_\_\_ от 02.11.2023  
Директор ООО «СП Полосухинский» Репина Л.В.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг (далее - Положение о гарантиях)

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с базовыми документами:

- Закон РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального Закона РФ № 2-ФЗ от 09.01.1996 г., Федерального Закона РФ от 17.12.1999 г. № 212-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»)
- Гражданский кодекс РФ (вторая часть)
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении в некоторые акты правительства РФ и признании утратившим силу Постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006.
- Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

1.2. Настоящее Положение определяет гарантийные сроки на результат оказания стоматологических услуг.

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы (услуги) потребителю (пациенту), т.е. с момента завершения работы (оказания услуги).

**Гарантийный случай** – дефект работы, выявленный в период гарантийного срока. Возможные гарантийные случаи на терапевтическое лечение указаны в п. 3.2, на ортопедическое лечение указаны в п. 4.2.

**Гарантия** – это финансовая ответственность врача перед пациентом на бесплатное устранение возможных недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

**Недостаток**- несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

**Срок службы**- период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

**Существенный недостаток** — это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может

быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы)

1.3. ООО «СП «Полосухинский» берет на себя обязательства в течение установленного гарантийного срока устранять недостатки, обнаруженные пациентом.

## **2. Правила предоставления гарантий.**

2.1. На проделанные работы пациенту предоставляется гарантия. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие овеществлённый результат: пломбы, реставрации зубов.

**2.2. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, а также прохождение пациентом профилактических осмотров, проведение профессиональной гигиены полости рта, согласно графику осмотров, составленным лечащим врачом.**

2.3. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Клиники, устанавливается в соответствии с Таблицами №1, к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

2.4. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 5 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.

2.5. В отдельных сложных случаях, при согласии пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. Лечащий врач обязан отразить данную ситуацию в медицинской карте с четкой формулировкой: «Без гарантии», «Гарантия \_\_\_\_\_ месяцев» и оформить с пациентом дополнительное соглашение на лечение зуба. Об особых условиях по гарантии врач обязан проинформировать пациента и отразить эту информацию записью в амбулаторной карте.

2.6. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Клинике, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Клиникой, устраняются за счет средств страховой компании.

## **3. Гарантии в ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ стоматологии.**

3.1. К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний твердых тканей зуба:

- кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечением корневых каналов),
- косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб),
- подготовка (лечение) зубов для протезирования.

3.2. Гарантия в терапевтической стоматологии предоставляется по следующим позициям: выпадение или сколы пломбы, нарушение краевого прилегания пломбы.

3.3 Гарантийные сроки на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками окончания лечения являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов и постановка пломбы при разрушении зуба до 1/2.

### **3.4. Причины снижения и отмены гарантийных сроков:**

- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии уменьшаются на 70%.
- При нарушении графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения, гарантии отменяются.
- При невыполнении рекомендованного плана лечения, сроки гарантии не устанавливаются.

**Гарантийные сроки, действующие в ООО «СП «Полосухинский»  
на услуги терапевтической стоматологии**

Таблица №1

№	Наименование работ (услуг)	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Постановка пломбы	12 месяцев	12 месяцев
2.	Постановка пломбы на зуб, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой), изготовление культи под коронку.	1 месяц	1 месяц
3.	Постановка пломбы на временный (молочный) зуб (единичный кариес)	6 месяцев	6 месяцев
4.	Постановка пломбы на временный (молочный) зуб (множественный кариес)	3 месяца	3 месяца

Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом, множественным стабилизированным кариесом или при медленно текущем кариозном процессе.

#### **4. Услуги, на которые ГАРАНТИЯ НЕ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ.**

4.1. Выполнение исполнителем работ (оказание услуг), не указанные в таблицах № 1, №2 и № 3, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

4.2. Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды работ (услуг) ввиду их специфики установить иногда **не представляется возможным.**

##### **К их числу относятся работы (услуги):**

- профессиональная гигиена;
- наложение повязки (временной пломбы);

4.3. Клиника обеспечивает качественное оказание услуг и устанавливает гарантийный срок и срок службы на профессиональную гигиену – **1 неделю.**

#### **5. Действия пациента при наступлении гарантийного случая**

Если у пациента произошел гарантийный случай, нужно придерживаться следующей последовательности действий:

5.1. Поставить в известность администратора клиники по телефонам: **8 (3843) 99-38-99** о произошедшем случае и согласовать с ним время визита к врачу. Администратор производит запись на прием в приоритетном порядке в течение 1-3 дней (с острой болью- ближайшего дня).

5.2. В назначенное время явиться в Клинику для гарантийного лечения. Не обращаться за устранением возникшего дефекта в другую стоматологическую клинику, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациента. В противном случае, дефект объекта гарантии может быть подтвержден только экспертным медицинским заключением.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к документу осуществляется на основании отдельного документа, утвержденного клиникой.

6.2. Данное Положение находится в доступном для Пациента месте- в Уголке потребителя.

6.3. Каждому пациенту клиники доводится информация о содержании этого положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться в информационной папке или на сайте ООО «СП «Полосухинский».

6.4. Случаи неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством РФ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
к договору \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мне, \_\_\_\_\_ после проведенных в ООО «Санаторий-профилакторий «Полосухинский» консультации и обследования, поставлен диагноз:

\_\_\_\_\_

Врачом- стоматологом \_\_\_\_\_, действующим на основании Договора об оказании стоматологических услуг \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составлен план лечения, который мне разъяснен и понятен.

Мне известно, что в моей клинической ситуации **невозможно гарантировать успешный результат стоматологического лечения, по причине**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ а сам лечебный план может быть изменен, исходя из соображений сохранения здоровья и причинения наименьшего вреда организму.

Я даю согласие на проведение лечения и понимаю, что **на мой клинический случай гарантийные обязательства ООО «СП «Полосухинский» не распространяются, ограничены (нужное подчеркнуть), а гарантийный срок отсутствует, ограничен (нужное подчеркнуть).**

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_